**CSU02 - Consultar Estabelecimentos**

**Seção**: Principal

| **Importância** | 70 (Risco Baixo e Prioridade Alta) | |
| --- | --- | --- |
| **Sumário** | Permite que o tutor consulte clínicas e petshops. | |
| **Ator Primário** | Tutor | |
| **Ator Secundário** | - | |
| **Pré-Condição** | O tutor deve estar autenticado no sistema conforme CSU01- Autenticar Usuário. | |
| **Pós-Condição** | - | |
| **Fluxo Principal** | | |
| 1. Ator seleciona duas das quatro opções disponibilizadas pelo sistema(Tela\_M015):  2. Caso a opção seja:   1. “Produtos”: Ver Seção Consultar Petshops 2. “Agendamentos”: Ver Seção Consultar Clínicas   3. O sistema retorna ao passo 2. | | |
|

**Seção**: Consultar Clínicas

| **Importância** | 70 (Risco Baixo e Prioridade Alta) | |
| --- | --- | --- |
| **Sumário** | Permite que o tutor consulte clínicas para realizar agendamento de consulta com médico veterinário. | |
| **Ator Primário** | Tutor. | |
| **Ator Secundário** | - | |
| **Pré-Condição** | - | |
| **Pós-Condição** | - | |
|  | | |
| 1. Sistema exibe tela listando todos os estabelecimentos que são clínicas(Tela\_M003). | | |
| **Fluxos de Exceção** | | |
| **Linha 1**. Caso ocorra uma falha ao recuperar os dados das clínicas, o sistema deve exibir uma mensagem de erro e oferecer a opção de recarregar a página. **Linha 1.** Se não houver clínicas cadastradas, o sistema deve exibir uma mensagem informando que não há estabelecimentos disponíveis. **Linha 1**. Se o tutor perder a conexão com a internet, o sistema deve exibir um aviso e permitir uma nova tentativa ao restabelecer a conexão. | | |

**Seção:** Consultar Petshops

| Importância | 70 (Risco Baixo e Prioridade Alta) | |
| --- | --- | --- |
| Sumário | Permite que o tutor consulte petshops para realizar solicitação de compra. | |
| Ator Primário | Tutor. | |
| Ator Secundário | - | |
| Pré-Condição | - | |
| Pós-Condição | - | |
|  | | |
| 1. Sistema exibe tela listando todos os produtos(Tela\_M005). 2. Ator pressiona botão “Petshops”. 3. Sistema exibe tela listando todos os estabelecimentos que são petshops(Tela\_M004). | | |
| **Fluxos de Exceção** | | |
| **Linha 1**. Caso ocorra uma falha ao recuperar os dados das clínicas, o sistema deve exibir uma mensagem de erro e oferecer a opção de recarregar a página. **Linha 1.** Se não houver clínicas cadastradas, o sistema deve exibir uma mensagem informando que não há estabelecimentos disponíveis. **Linha 1**. Se o tutor perder a conexão com a internet, o sistema deve exibir um aviso e permitir uma nova tentativa ao restabelecer a conexão. | | |

| **Histórico** | | |
| --- | --- | --- |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 24/03/2025 | Álvaro | Criação do Caso de Uso |
| 24/03/2025 | Álvaro | Referência aos protótipos de telas |
| 26/03/2025 | Álvaro | Alteração no fluxo e referência aos protótipos de telas |
| 09/04/2025 | Álvaro | Inclusão dos fluxos de exceção |